



## POLITICA DE LA CALIDAD

**SERVICIOS FF S.R.L.** es una empresa con amplia experiencia en el campo de Capacitaciones en seguridad contra incendios, comercialización de equipamiento contra incendios y realización de Pruebas Hidráulicas de mangueras de incendio (normalización de mangueras). Desde sus orígenes su Misión es ofrecer a sus clientes productos de calidad y servicio de excelencia.

A través de la presente Política de la Calidad, queremos transmitir tanto a nuestros miembros como a todas las partes interesadas de forma directa o indirecta, nuestros principios de compromiso en cuanto a la calidad de nuestros servicios, la mejora continua y la satisfacción de nuestros Clientes.

**SERVICIOS FF S.R.L.** asume la obligación de mantener un sistema de Gestión de la Calidad y un proceso de mejora continua con el objetivo de superar lo esperado por nuestros clientes, en todos los aspectos relacionados con soluciones en materia de Capacitaciones en seguridad contra incendios, comercialización de equipamiento contra incendios y realización de Pruebas Hidráulicas de mangueras de incendio (normalización de mangueras).

Con este propósito la Dirección del Sistema de la Calidad asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Asegurar la completa satisfacción de todos los clientes y partes interesadas en términos de calidad de trabajo y servicio.
- Mantener y mejorar permanentemente nuestro sistema de la calidad teniendo como premisa nuestra Misión y esta Política de la Calidad.
- Implementar un proceso de mejora continua, mediante la correcta ejecución, control y comprensión de las tareas diarias.
- Promover la creciente participación de todo el personal en todos los objetivos de la Empresa, la ética en sus actos y la motivación de nuestros colaboradores.
- Incrementar el desarrollo de nuestro personal mediante programas de formación y capacitación.
- Asegurar el cumplimiento de requisitos aplicables.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.

**Fabián Fernández**

Director General

***Diciembre 2017***